

令和6年度 接遇マナー講習会開催のご案内

刈谷法人会では「接遇マナー講習会」を開催します。令和6年度も半期が過ぎ、新入社員教育などで学ばれた接遇マナーを日々実践されていることと思いますが、再度会社の第一印象を決める「接遇マナー」について見直してみませんか。

講師には、今年度も全日本空輸(株)ANAのチーフ客室乗務員として指導業務に従事された、マナープロデュース代表の広瀬由紀子先生をお迎えいたします。

下記参加申込書にご記入の上、**9月6日(金)**までに、FAXにてお申し込み下さい。

※なお、当日体調不良の方のご受講はご遠慮願います。

＜広瀬由紀子(ひろせ ゆきこ)先生プロフィール＞

1970年 全日本空輸株式会社入社、チーフスチュワーデスとして指導業務に従事
 1999年～ マナープロデュースを結成 代表・講師
 至学館大学(元 中京女子大学) キャリアカウンセラー(非常勤講師)、
 「愛知万博」研修担当、名古屋ヒルトン、市役所、企業などの新人から
 管理職まで幅広いマナー研修、各種講演など多数実施している



記

1. 開催日時 **令和6年9月27日(金)** 午前10時～午後4時 (60分間休憩有)
2. 会場 **刈谷市産業振興センター 4階 401会議室**
3. 参加費 **無料** (新卒・中途入社・指導される方等**どなた**でも受講いただけます)
4. 定員 定員40名 申込先着順 (原則1社2名、多くなる場合はご相談下さい)
5. 講習会内容
 - 第一印象の大切さ(身だしなみ、お辞儀)
 - 言葉遣い(丁寧語、尊敬語、謙譲語)
 - 訪問マナー(名刺交換、紹介の仕方)
 - 話し方(魅力的な話し方等)
 - 受付対応(名刺、ご案内、呈茶)
 - 電話対応(基本応用)



＜参考資料＞メール文書の作成

★事前に法人会ホームページ「接遇マナー映像(YouTube)」での予習をお願いします (<http://hojinkai.zenkokuhojinkai.or.jp/kariya/>)

マナー講習会 QR コード

6. 問合せ先 (公社)刈谷法人会 TEL(0566)25-0511 FAX(0566)25-0519

(公社)刈谷法人会 行 (FAX 0566-25-0519)

「接遇マナー講習会」参加申込書

※すべてご記入下さい

会社名	(ふりがな)		
会社住所			
連絡先	電話:		FAX:
受講者名	(ふりがな)	(年齢) 才	(ふりがな)
人数(名)	(性別)男性・女性		(性別)男性・女性